

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

Projeto n.º 12646 - Apoio no âmbito do sistema de incentivos

Código da Operação: POCI-02-0550-FEDER-012646

PICMNE - Plataforma de Interoperabilidade e Comunicações do MNE

▪ Eixo 1 – MNE Digital: gestão integrada da presença do MNE na Web:

Pretende-se reformular a presença do Ministério dos Negócios Estrangeiros na Internet para que, cumprindo as normas estabelecidas no RNID, seja integrador dos portais existentes e constitua o interface de comunicação entre o Ministério dos Negócios Estrangeiros, o cidadão, as organizações públicas/privadas, nacionais e internacionais, através da disponibilização integrada de serviços.

▪ Quadro de Investimento Eixo 1:

N.º	Designação	Custo total elegível	Apoio financeiro da UE	Apoio financeiro público nacional	Montante já executado
1	Construção de cursos <i>e-learning</i>	93.234,42€	53.097,00€	40.137,42€	29.424,06€
2	Upgrade de plataforma de gestão de formação à distância	100.000,00€	56.950,00€	43.050,00€	19.372,50€
3	Suporte Informático ao CF	45.600,00€	25.969,20 €	19.630,80 €	-
4	Formação específica	3.000,00€	1.708,50 €	1.291,50 €	-
5	Desenvolvimento do Portal MNE	230.000,00 €	130.985,00 €	99.015,00 €	-
6	Portal CIEJD	160.000,00 €	91.120,00 €	68.880,00 €	-
TOTAL		631.834,42 €	359.829,70 €	272.004,72 €	48.796,56

Síntese das Atividades

O projeto de financiamento da modernização da Plataforma de Formação utilizada pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros resultará numa utilização muito mais extensiva e simplificada. Pelo mesmo motivo, foi integrada na candidatura o projeto de construção de um número significativo de cursos *online*, que permitirão o alargamento muito significativo da utilização da Plataforma de Formação (estes dois projetos são executados em paralelo).

A execução com sucesso destes dois projetos, de uma forma integrada e coerente, carece de suporte informático especializado, permanente e dedicado (pelo menos, até final de 2017), razão pela qual integra também o projeto cofinanciado, enquanto componente essencial ao sucesso da execução, em tempo e de acordo com os objetivos pretendidos, dos outros dois projetos acima mencionados.

Através do “Portal do MNE” pretende-se o desenvolvimento de um portal com o intuito de servir de porta da entrada a todos os serviços informativos e transacionais que o MNE presta a cidadãos, empresas e parceiros, onde figurem as páginas dos Alertas e dos Conselhos aos Viajantes e um livro de reclamações *electrónico-online*, permitindo ao cidadão efetuar uma classificação do serviço que lhe foi prestado.

O Centro de Informação Europeia Jacques Delors (CIEJD) foi, a nível nacional, um precursor na utilização da Internet para melhor comunicar a União Europeia e as suas políticas aos cidadãos.

Com o objetivo de continuar a constituir uma referência de rigor e credibilidade no acesso à informação e documentação europeias em língua portuguesa será necessário construir uma nova arquitetura integrada de informação, um novo portal, centrado nos cidadãos, acessível e amigável.