

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento

Projeto n.º 37834

Código da Operação: POCI-05-5762-FSE-037834

PICMNE - Plataforma de Interoperabilidade e Comunicações do MNE

▪ Eixo 4 - I-2020: Infraestruturas de voz e comunicações no horizonte 2020.

O Ministério dos Negócios Estrangeiros pretende modernizar a sua infraestrutura de voz, presentemente baseada em tecnologia analógica, bem como assegurar a interligação entre os vários serviços internos e externos (embaixadas, missões, consulado), realizando uma aposta em tecnologia moderna baseada em Voz IP (VoIP).

▪ Quadro de Investimento Eixo 4:

Designação	Custo total elegível	Apoio financeiro da UE	Apoio financeiro público nacional
Modernização da infraestrutura de voz do MNE	704.962,78€	401.476,30€	303.486,48€
TOTAL	704.962,78€	401.476,30€	303.486,48€

Síntese das Atividades

O MNE pretende modernizar a sua infraestrutura de voz, presentemente baseada em tecnologia analógica e já bastante obsoleta. Atualmente esta infraestrutura suporta o serviço de voz local em cada um dos locais do MNE, bem como assegura a interligação entre os vários serviços internos e externos (embaixadas, missões, consulados).

O investimento em tecnologia moderna baseada em Voz IP (VoIP) irá permitir ao MNE tirar vantagem da vasta rede de dados que já possui (e que abrange embaixadas, missões e consulados), bem como tirar partido das vantagens que a tecnologia VoIP oferece, tanto ao nível da otimização de custos, funcionalidades avançadas para o utilizador, flexibilidade de arquitetura IP (por ex., desempenho, resiliência e alta-disponibilidade) e capacidades de segurança.

Permitirá ainda a possibilidade de expandir a funcionalidade de voz com as mais recentes tendências de comunicação (*instant messaging*, vídeo chamada, IVR, etc), numa única plataforma integrada.