

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundos Europeus  
Estruturais e de Investimento

Projeto n.º 37834

Código da Operação: POCI-05-5762-FSE-037834

## PICMNE - Plataforma de Interoperabilidade e Comunicações do MNE

### ▪ Eixo 1 – MNE Digital: gestão integrada da presença do MNE na Web:

Pretende-se reformular a presença do Ministério dos Negócios Estrangeiros na Internet para que, cumprindo as normas estabelecidas no RNID, seja integrador dos portais existentes e constitua o interface de comunicação entre o Ministério dos Negócios Estrangeiros, o cidadão, as organizações públicas/privadas, nacionais e internacionais, através da disponibilização integrada de serviços.

### ▪ Quadro de Investimento Eixo 1:

Designação	Custo total elegível	Apoio financeiro da UE	Apoio financeiro público nacional
Construção de cursos <i>e-learning</i>	54.869,07€	31.247,94€	23.621,13€
Upgrade de plataforma de gestão de formação à distância	88.055,71€	50.147,73€	37.907,98€
Suporte Informático ao CF	56.540,12€	32.199,60€	24.340,52€
Desenvolvimento do Portal MNE	279.702,00€	159.290,29€	120.411,71€
Portal CIEJD	67.963,65€	38.705,30€	29.258,35€
<b>TOTAL</b>	<b>547.130,55€</b>	<b>311.590,86€</b>	<b>235.539,69€</b>

## Síntese das Atividades

O projeto de financiamento da modernização da Plataforma de Formação utilizada pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros resultará numa utilização muito mais extensiva e simplificada. Pelo mesmo motivo, foi integrada na candidatura o projeto de construção de um número significativo de cursos *online*, que permitirão o alargamento muito significativo da utilização da Plataforma de Formação (estes dois projetos são executados em paralelo).

A execução com sucesso destes dois projetos, de uma forma integrada e coerente, carece de suporte informático especializado, permanente e dedicado, razão pela qual integra também o projeto cofinanciado, enquanto componente essencial ao sucesso da execução, em tempo e de acordo com os objetivos pretendidos, dos outros dois projetos acima mencionados.

Através do “Portal do MNE” pretende-se o desenvolvimento de um portal com o intuito de servir de porta da entrada a todos os serviços informativos e transacionais que o MNE presta a cidadãos, empresas e parceiros, onde figurem as páginas dos Alertas e dos Conselhos aos Viajantes e um livro de reclamações *electrónico-online*, permitindo ao cidadão efetuar uma classificação do serviço que lhe foi prestado.

O Centro de Informação Europeia Jacques Delors (CIEJD) foi, a nível nacional, um precursor na utilização da Internet para melhor comunicar a União Europeia e as suas políticas aos cidadãos.

Com o objetivo de continuar a constituir uma referência de rigor e credibilidade no acesso à informação e documentação europeias em língua portuguesa será necessário construir uma nova arquitetura integrada de informação, um novo portal, centrado nos cidadãos, acessível e amigável.