

MISSÃO

Assegurar as funções de apoio técnico e administrativo aos órgãos, serviços e gabinetes dos membros do Governo integrados no MNE, nos domínios da gestão de recursos humanos, financeiros e patrimoniais, do protocolo do Estado, do apoio jurídico e contencioso, das tecnologias de informação e comunicação, da formação do pessoal, da diplomacia pública e da informação e ainda acompanhar e avaliar a execução de políticas, dos instrumentos de planeamento e os resultados dos sistemas de organização e gestão, em articulação com os demais serviços do ministério, podendo preparar e executar atividades administrativas dos demais serviços do MNE.

Objetivos Estratégicos

OE 1: Disseminar medidas que visem a promoção da inovação, modernização, formação, avaliação dos Serviços, da política de qualidade, informação estatística, tecnologias de informação e comunicação no Ministério;

OE 2: Maximizar o apoio jurídico e contencioso aos serviços do Ministério;

OE 3: Contribuir para a organização e preservação do património e arquivo histórico;

OE 4: Contribuir para a racionalização da despesa pública, otimizando os recursos financeiros disponíveis;

OE 5: Reforçar os mecanismos que visem a Diplomacia Económica e a Marca Portugal

Objetivos Operacionais

EFICÁCIA

45,0%

O1. Assegurar a execução dos projetos de modernização dos sistemas de informação (OE1) Ponderação: 20,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1: Taxa de execução dos projetos previstos	100%	95%		80%	5%	100%	100%				

O2. Assegurar a realização dos objetivos da área de apoio jurídico e contencioso do MNE (OE2) Ponderação: 20,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2: Taxa de realização dos objetivos previstos	n.d	n.d		90%	5%	100%	100%				

O3. Melhorar a qualidade da informação disponibilizada ao corpo diplomático e consular acreditado em Portugal (OE1) Ponderação: 20,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3: Revisão do Guia para as Missões Estrangeiras acreditadas em Lisboa (versões portuguesa e inglesa)	2 iniciativas	16 de novembro		31 de outubro	30 dias	24 de julho	100%				

O4. Desenvolver iniciativas que assegurem a notoriedade do MNE (OE1) Ponderação: 20,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4: Taxa de execução das iniciativas previstas	3 iniciativas	98%		85%	5%	100%	100%				

O5. Disponibilizar instrumentos de análise estratégica, reflexão e atualização sobre temas da política externa portuguesa. (OE5) Ponderação: 10,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 5: Taxa de execução das iniciativas previstas	n.d	3 ações		85%	5%	100%	100%				

O6. Desenvolver iniciativas de organização e preservação do arquivo do MNE (OE3) Ponderação: 10,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 6: Taxa de execução das iniciativas previstas	90%	100%		90%	5%	100%	100%				

EFICIÊNCIA

30,0%

O7. Executar o plano estratégico integrado de formação para o MNE, maximizando os recursos disponíveis. (OE1) Ponderação: 25,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 7: Taxa de execução das iniciativas previstas	n.d	95%		90%	5%	100%	100%				

O8. Desenvolver práticas de gestão de eficiência económico-financeira, tendo em vista a maximização dos recursos afetos ao MNE (OE4) Ponderação: 25,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8: Taxa de execução das iniciativas previstas para os serviços internos	100%	100%		80%	5%	100%	50%				
Ind 9: Taxa de execução das iniciativas previstas para os serviços externos	100%	100%		80%	5%	100%	50%				

O9. Otimizar o processo de registo e arrecadação de receitas (OE1 e OE4) Ponderação: 25,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 10: Taxa de execução das iniciativas previstas	n.d	100%		80%	5%	100%	100%				

QUALIDADE

25,0%

O10. Promover a implementação de boas práticas de gestão pública. (OE1) Ponderação: 30,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 11: Taxa de execução das iniciativas previstas no âmbito do processo de certificação da SG nos termos da norma ISSO 9001	100%	100%		90%	5%	100%	100%				

O11. Concretizar as medidas de valorização da carreira Técnica Superior do MNE (OE1) Ponderação: 30,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 12: Taxa de execução das iniciativas previstas	n.d	n.d	n.d	80%	5%	100%	100%				

O12. Garantir a satisfação dos utilizadores Ponderação: 20,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13: Nível de Satisfação dos Utilizadores	4,154	4,190		3,5	0,5	5	100%				

O13. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores Ponderação: 20,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 14: Taxa de execução do plano de formação aprovado	98,33%	94,49%		80%	5%	100%	50%				
Ind 15: Nível de Satisfação dos Colaboradores	3,977	3,83		3,5	0,5	5	50%				

Os objetivos mais relevantes são:

Recursos Humanos - 2017	Pontuação	2017 Planeado		2017 Executado		Desvio
		Efetivos	Pontuação	Efetivos	Pontuação	
Dirigentes - Direção superior	20	8	160			-8
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	23	368			-23
Diplomata	12	63	756			-63
Técnico Superior	12	144	1728			-144
Assistente Técnico	8	132	1056			-132
Assistente Operacional	5	44	220			-44
Total		414	4288			-414

Nº de Efetivos no Serviço	31-12-2013	31-12-2014	31-12-2015	31-12-2016	31-12-2017
Nº de efetivos a exercer funções no Serviço	464	431	346		

Recursos Financeiros (euros) - 2017	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	- €		- €
Aquisição de bens e serviços			- €
Despesas com o Pessoal			- €
Outras despesas correntes			- €
PIDDAC			- €
Outros			- €
Total	- €	- €	- €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1: Taxa de execução dos projetos previstos	Relatório de Atividades
Ind 2: Taxa de realização dos objetivos previstos	Relatório de Atividades
Ind 3: Revisão do Guia para as Missões Estrangeiras acreditadas em Lisboa (versões portuguesa e inglesa)	Relatório de Atividades
Ind 4: Taxa de execução das iniciativas previstas	Relatório de Atividades
Ind 5: Taxa de execução das iniciativas previstas	Relatório de Atividades
Ind 6: Taxa de execução das iniciativas previstas	Relatório de Atividades
Ind 7: Taxa de execução das iniciativas previstas	Relatório de Atividades
Ind 8: Taxa de execução das iniciativas previstas para os serviços internos	Relatório de Atividades
Ind 9: Taxa de execução das iniciativas previstas para os serviços externos	Relatório de Atividades
Ind 10: Taxa de execução das iniciativas previstas	Relatório de Atividades
Ind 11: Taxa de execução das iniciativas previstas no âmbito do processo de certificação da SG nos termos da norma ISO 9001	Relatório de Atividades
Ind 12: Taxa de execução das iniciativas previstas	Relatório de Atividades
Ind 13: Nível de Satisfação dos Utilizadores	Relatório dos inquéritos de satisfação
Ind 14: Taxa de execução do plano de formação aprovado	Relatório do Plano de Formação
Ind 15: Nível de Satisfação dos Colaboradores	Relatório dos inquéritos de satisfação