

MISSÃO

Orientar a acção portuguesa nas instituições próprias da União Europeia, as relações bilaterais com os respectivos Estados - Membros e outros admitidos como candidatos, bem como acompanhar e coordenar a definição das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia, em conjunto com todos os ministérios sectoriais competentes e com os órgãos de governo próprio das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira

Objectivos Estratégicos

OE 1: Garantir a participação portuguesa nas instâncias da U.E. de acordo com os objectivos estabelecidos pelo Governo

OE 2: Assegurar a eficácia na coordenação das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia

OE 3: Fomentar a participação na construção europeia, contribuindo para uma maior informação e interesse dos cidadãos nacionais

OE 4: Assegurar a eficiência e eficácia operacional dos recursos atribuídos

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA

45,0%

O1. Assegurar a participação nas reuniões relevantes (OE1)

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes	70,0%	78,5%		80,0%	10,0%	100,0%	100,0%				

O2. Desenvolver actividades de coordenação (OE2)

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. Taxa de reuniões de coordenação	111,0%	103,1%		92,5%	2,5%	100,0%	50,0%				
Ind 3. Taxa de execução de reuniões e diligências efetuadas com Embaixadas acreditadas em Lisboa	107,0%	108,7%		90,0%	2,5%	100,0%	50,0%				

O3. Executar as acções de informação e formação (OE3)

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. N.º de conteúdos pedagógicos de informação e formação	87	93		750	50	1.000	25,0%				
Ind 5. Grau de execução dos Projetos	100,0%	100,0%		90,0%	5,0%	100,0%	50,0%				
Ind 6. N.º de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	74.224	77.184		50.000	2.500	65.625	12,5%				
Ind 7. N.º de visitantes do Universo internet do CIEJD	549.286	587.269		250.000	50.000	375.000	12,5%				

O4. Garantir a realização dos actos da sua competência, previstos para o cumprimento do Tratado de Limites

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	95,0%	86,5%		80,0%	5,0%	100,0%	100,0%				

EFICIÊNCIA

30,0%

O5. Desenvolver boas práticas de gestão e tratamento da informação da DGAE com vista à sua maior operacionalidade (OE4)

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9. N.º de iniciativas de boas práticas e melhorias de procedimentos	6	7		5	1	8	100,0%				

O6. Assegurar a resposta aos casos de má aplicação das regras do Mercado Interno (OE2)

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 10. Tempo médio de receção e avaliação de queixas submetidas pelos centros SOLVIT do EEE	n.d.	1,5 dias		3 dias	1 dia	1,5 dias	50,0%				
Ind 11. Tempo médio de receção e avaliação de queixas submetidas pelos cidadãos nacionais ao SOLVIT PT	n.d.	2,5 dias		3 dias	1 dia	1,5 dias	50,0%				

O7. Promover o acompanhamento, divulgação e sensibilização no âmbito da Convenção de Albufeira

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 12. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de parecer e esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades	2 dias	5 dias		5 dias	2 dias	2 dias	100,0%				

O8. Assegurar a elaboração de contributos, de forma adequada e atempada, quer às solicitações da rede dos serviços externos, quer para as reuniões e encontros no quadro da U.E. ou de foro bilateral (OE1, 2 e 3)

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável	99,4%	99,0%		95%	2,5%	100%	100,0%				

O9. Implementar metodologias/procedimentos internos que assegurem o controlo das despesas

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 14. Taxa de execução das iniciativas previstas com impacto no controlo da despesa	100,0%	100,0%		80,0%	5,0%	100,0%	100,0%				

QUAR: 2019

Ministério dos Negócios Estrangeiros

DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS EUROPEUS

QUALIDADE

25,0%

O10. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores Ponderação: 60,0%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15. Nível de Satisfação dos Utilizadores Institucionais	4,6	4,7		3,5	0,5	5	50,0%				
Ind 16- Nível de Satisfação dos Utilizadores do CIEJD	4,4	4,5		3,5	0,5	5	50,0%				

O11. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores Ponderação: 40,0%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 17.Taxa de execução do plano de formação aprovado	100,0%	100,0%		80,0%	5,0%	100,0%	50,0%				
Ind 18. Nível de Satisfação dos Colaboradores	3,8	3,8		3,5	0,5	5	50,0%				

Os objectivos mais relevantes são: O10, O1, O2, O3 e O4

Recursos Humanos - 2019	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigente - Direcção superior	20	60		-60
Dirigente - Direcção intermédia e Chefe de equipa	16	384		-384
Diplomata	12	180		-180
Técnico Superior	12	720		-720
Assistente Técnico	8	152		-152
Assistente Operacional	5	10		-10
Total		1506		

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	111	110		123

Recursos Financeiros (euros) - 2019-Proposta apresentada à AR	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	5.932.520,00 €		
Aquisição de bens e serviços	1.027.691,00 €		
Despesas com o Pessoal	4.844.079,00 €		
Outras despesas correntes	60.750,00 €		
PIDDAC			
Outros			
Total	5.932.520,00 €		

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 2. Taxa de reuniões de coordenação	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 3. Taxa de execução de reuniões e diligências efetuadas com Embaixadas acreditadas em Lisboa	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 4. N.º de conteúdos pedagógicos de informação e formação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 5. Grau de execução dos Projetos	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 6. Nº de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 7. N.º de visitantes do Universo internet do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 8. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 9. N.º de iniciativas de boas práticas e melhorias de procedimentos	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 10. Tempo médio de receção e avaliação de queixas submetidas pelos centros SOLVIT do EEE	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 11. Tempo médio de receção e avaliação de queixas submetidas pelos cidadãos nacionais ao SOLVIT PT	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 12. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de parecer e esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 13. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 14. Taxa de execução das iniciativas previstas com impacto no controlo da despesa	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 15. Nível de Satisfação dos Utilizadores Institucionais	Arquivo da Direcção/Respostas dos Utilizadores e Arquivos do CIEJD
Ind 16- Nível de Satisfação dos Utilizadores do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 17.Taxa de execução do plano de formação aprovado	Arquivo da Direcção/Plano de Formação
Ind 18. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Arquivo da Direcção