

**MISSÃO**

Orientar a acção portuguesa nas instituições próprias da União Europeia, as relações bilaterais com os respectivos Estados - Membros e outros admitidos como candidatos, bem como acompanhar e coordenar a definição das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia, em conjunto com todos os ministérios sectoriais competentes e com os órgãos de governo próprio das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira

**Objectivos Estratégicos**

OE 1: Garantir a participação portuguesa nas instâncias da U.E. de acordo com os objectivos estabelecidos pelo Governo

OE 2: Assegurar a eficácia na coordenação das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia

OE 3: Fomentar a participação na construção europeia, contribuindo para uma maior informação e interesse dos cidadãos nacionais

OE 4: Assegurar a eficiência e eficácia operacional dos recursos atribuídos

**Objectivos Operacionais**

**EFICÁCIA** 45,0%

**O1. Assegurar a participação nas reuniões relevantes (OE1)** Ponderação: 25,0%

Indicadores	2015	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes	95,0%	70,0%	78.5%	70,0%	10,0%	100,0%	100,0%	84,1%	105,1%	Supera	5,1%

**O2. Desenvolver actividades de coordenação (OE2)** Ponderação: 25,0%

Indicadores	2015	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. Taxa de reuniões de coordenação	101,4%	111,0%	103.1%	92,5%	2,5%	100,0%	50,0%	104,8%	110,3%	Supera	10,3%
Ind 3. Taxa de execução de reuniões e diligências efetuadas com Embaixadas acreditadas em Lisboa	113,0%	107,0%	108,7%	90,0%	2,5%	100,0%	50,0%	110,4%	119,4%	Supera	19,4%

**O3. Executar as acções de informação e formação (OE3)** Ponderação: 25,0%

Indicadores	2015	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. N.º de conteúdos pedagógicos de informação e formação	27	87	93	500	50	688	25,0%	621	112,9%	Supera	12,9%
Ind 5. Grau de execução dos Projetos	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	5,0%	100,0%	50,0%	100,0%	105,3%	Supera	5,3%
Ind 6. N.º de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	69.568	74.224	77.184	77.500	2.500	100.000	12,5%	79.012	100,0%	Cumprir	0,0%
Ind 7. N.º de visitantes do Universo internet do CIEJD	710.550	549.286	587.269	500.000	50.000	725.000	12,5%	658.695	119,8%	Supera	19,8%

**O4. Garantir a realização dos actos da sua competência, previstos para o cumprimento do Tratado de Limites** Ponderação: 25,0%

Indicadores	2015	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	98,5%	95,0%	86,5%	80,0%	5,0%	100,0%	100,0%	97,0%	114,0%	Supera	14,0%

**EFICIÊNCIA** 30,0%

**O5. Desenvolver boas práticas de gestão e tratamento da informação da DGAE com vista à sua maior operacionalidade (OE4)** Ponderação: 20,0%

Indicadores	2015	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9. N.º de iniciativas de boas práticas e melhorias de procedimentos	5	6	7	5	1	8	100,0%	5	100%	Cumprir	0,0%

**O6. Assegurar a resposta aos casos de má aplicação das regras do Mercado Interno (OE2)** Ponderação: 20,0%

Indicadores	2015	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 10. Tempo médio de receção e avaliação de queixas submetidas pelos centros SOLVIT do EEE	n.d.	n.d.	1,5 dias	3 dias	1 dia	1 dia	50,0%	1,5 dias	125,0%	Supera	25,0%
Ind 11. Tempo médio de receção e avaliação de queixas submetidas pelos cidadãos nacionais ao SOLVIT PT	n.d.	n.d.	2,5 dias	4 dias	1 dia	2 dias	50,0%	2,5 dias	116,7%	Supera	16,7%

**O7. Promover o acompanhamento, divulgação e sensibilização no âmbito da Convenção de Albufeira** Ponderação: 20,0%

Indicadores	2015	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 12. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de parecer e esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades	2 dias	2 dias	5 dias	5 dias	2 dias	2 dias	100,0%	5 dias	100,0%	Cumprir	0,0%

**O8. Assegurar a elaboração de contributos, de forma adequada e atempada, quer às solicitações da rede dos serviços externos, quer para as reuniões e encontros no quadro da U.E. ou de foro bilateral (OE1, 2 e 3)** Ponderação: 20,0%

Indicadores	2015	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável	99,4%	99,0%	99,0%	95,0%	2,5%	100%	100,0%	99,0%	102,0%	Supera	2,0%

**O9. Implementar metodologias/procedimentos internos que assegurem o controlo das despesas** Ponderação: 20,0%

Indicadores	2015	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 14. Taxa de execução das iniciativas previstas com impacto no controlo da despesa	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	5,0%	100,0%	100,0%	100,0%	117,6%	Supera	17,6%

QUAR: 2018

Ministério dos Negócios Estrangeiros

DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS EUROPEUS

QUALIDADE

25,0%

O10. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores Ponderação: 60,0%

Indicadores	2015	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15. Nível de Satisfação dos Utilizadores Institucionais	4,7	4,6	4,7	3,5	0,5	5	50,0%	4,4	110,0%	Supera	10,0%
Ind 16- Nível de Satisfação dos Utilizadores do CIEJD	4,0	4,4	4,5	3,5	0,5	5	50,0%	4,3	107,5%	Supera	7,5%

O11. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores Ponderação: 40,0%

Indicadores	2015	2016	2017	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 17.Taxa de execução do plano de formação aprovado	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	5,0%	100,0%	50,0%	100,0%	117,6%	Supera	17,6%
Ind 18. Nível de Satisfação dos Colaboradores	3,8	3,8	3,8	3,5	0,5	5	50,0%	3,7%	100,0%	Cumpr	0,0%

Os objectivos mais relevantes são: O10, O1, O2, O3 e O4

Recursos Humanos - 2016	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	60	60	0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	384	384	0
Diplomata	12	144	180	36
Técnico Superior	12	612	660	48
Assistente Técnico	8	192	144	-48
Assistente Operacional	5	20	10	-10
<b>Total</b>		<b>1412</b>	<b>1438</b>	<b>26</b>

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2015	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2018
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	111	111	110	117

Recursos Financeiros (euros) - 2018-Proposta apresentada à AR	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	5.250.776,00 €	5.101.788,00 €	- 148.988,00 €
Aquisição de bens e serviços	726.084,00 €	740.319,00 €	14.235,00 €
Despesas com o Pessoal	4.471.592,00 €	4.309.469,00 €	- 162.123,00 €
Outras despesas correntes	53.100,00 €	52.000,00 €	- 1.100,00 €
PIDDAC			
Outros			
<b>Total</b>	<b>5.250.776,00 €</b>	<b>5.101.788,00 €</b>	<b>- 148.988,00 €</b>

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 2. Taxa de reuniões de coordenação	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 3. Taxa de execução de reuniões e diligências efetuadas com Embaixadas acreditadas em Lisboa	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 4. N.º de conteúdos pedagógicos de informação e formação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 5. Grau de execução dos Projetos	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 6. Nº de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 7. N.º de visitantes do Universo internet do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 8. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 9. N.º de iniciativas de boas práticas e melhorias de procedimentos	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 10. Tempo médio de receção e avaliação de queixas submetidas pelos centros SOLVIT do EEE	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 11. Tempo médio de receção e avaliação de queixas submetidas pelos cidadãos nacionais ao SOLVIT PT	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 12. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de parecer e esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 13. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 14. Taxa de execução das iniciativas previstas com impacto no controlo da despesa	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 15. Nível de Satisfação dos Utilizadores Institucionais	Arquivo da Direcção/Respostas dos Utilizadores e Arquivos do CIEJD
Ind 16- Nível de Satisfação dos Utilizadores do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 17.Taxa de execução do plano de formação aprovado	Arquivo da Direcção/Plano de Formação
Ind 18. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Arquivo da Direcção