

**MISSÃO**

Orientar a acção portuguesa nas instituições próprias da União Europeia, as relações bilaterais com os respectivos Estados - Membros e outros admitidos como candidatos, bem como acompanhar e coordenar a definição das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia, em conjunto com todos os ministérios sectoriais competentes e com os órgãos de governo próprio das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira

**Objectivos Estratégicos**

OE 1: Garantir a participação portuguesa nas instâncias da U.E. de acordo com os objectivos estabelecidos pelo Governo

OE 2: Assegurar a eficácia na coordenação das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia

OE 3: Fomentar a participação na construção europeia, contribuindo para uma maior informação e interesse dos cidadãos nacionais

OE 4: Assegurar a eficiência e eficácia operacional dos recursos atribuídos

**Objectivos Operacionais**

**EFICÁCIA**

**45,0%**

**O1. Assegurar a participação nas reuniões relevantes (OE1)**

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes	84,0%	95,0%	70,0%	70,0%	5,0%	100,0%	100,0%	78,5%	104,7%	Supera	4,7%

**O2. Desenvolver actividades de coordenação (OE2)**

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. Taxa de reuniões de coordenação	99,0%	101,4%	111,0%	92,5%	2,5%	100,0%	50,0%	103,1%	108,5%	Supera	8,5%
Ind 3. Taxa de execução de reuniões e diligências efetuadas com Embaixadas acreditadas em Lisboa	96,0%	113,0%	107,0%	90,0%	2,5%	100,0%	50,0%	108,7%	117,5%	Supera	17,5%

**O3. Executar as acções de informação e formação (OE3)**

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. N.º de conteúdos pedagógicos de informação e formação	26	27	87	75	5	100	25,0%	93	116,3%	Supera	16,3%
Ind 5. Grau de execução dos Projetos	n.d.	100,0%	100,0%	90,0%	5,0%	100,0%	50,0%	100,0%	105,3%	Supera	5,3%
Ind 6. N.º de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	62.414	69.568	74.224	72.500	2.500	93.750	12,5%	77.184	102,9%	Supera	2,9%
Ind 7. N.º de visitantes do Universo internet do CIEJD	1.010.883	710.550	549.286	530.000	50.000	725.000	12,5%	587.269	101,3%	Supera	1,3%

**O4. Garantir a realização dos actos da sua competência, previstos para o cumprimento do Tratado de Limites**

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	100,0%	98,5%	95,0%	80,0%	5,0%	100,0%	100,0%	86,5%	101,8%	Supera	1,8%

**EFICIÊNCIA**

**30,0%**

**O5. Desenvolver boas práticas de gestão e tratamento da informação da DGAE com vista à sua maior operacionalidade (OE4)**

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9. N.º de iniciativas de boas práticas e melhorias de procedimentos	4	5	6	5	1	8	100,0%	7	116,7%	Supera	16,7%

**O6. Assegurar a resposta aos casos de má aplicação das regras do Mercado Interno (OE2)**

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 10. Tempo médio de receção e avaliação de queixas submetidas pelos centros SOLVIT do EEE	n.d.	n.d.	n.d.	3 dias	1 dia	1 dia	50,0%	1,5 dias	125,0%	Supera	25,0%
Ind 11. Tempo médio de receção e avaliação de queixas submetidas pelos cidadãos nacionais ao SOLVIT PT	n.d.	n.d.	n.d.	4 dias	1 dia	2 dias	50,0%	2,5 dias	116,7%	Supera	16,7%

**O7. Promover o acompanhamento, divulgação e sensibilização no âmbito da Convenção de Albufeira**

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 12. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de parecer e esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades	2 dias	2 dias	2 dias	5 dias	2 dias	2 dias	100,0%	5 dias	100,0%	Cumprir	0,0%

**O8. Assegurar a elaboração de contributos, de forma adequada e atempada, quer às solicitações da rede dos serviços externos, quer para as reuniões e encontros no quadro da U.E. ou de foro bilateral (OE1, 2 e 3)**

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável	99,0%	99,4%	99,0%	95,0%	2,5%	100,0%	100,0%	99,0%	102,0%	Supera	2,0%

**O9. Implementar metodologias/procedimentos internos que assegurem o controlo das despesas**

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 14. Taxa de execução das iniciativas previstas com impacto no controlo da despesa	80,0%	100,0%	100,0%	80,0%	5,0%	100,0%	100,0%	100,0%	117,6%	Supera	17,6%

QUAR: 2017

Ministério dos Negócios Estrangeiros

DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS EUROPEUS

QUALIDADE

25,0%

O10. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores

Ponderação:

60,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15. Nível de Satisfação dos Utilizadores Institucionais	4,7	4,7	4,6	3,5	0,5	5	50,0%	4,7	117,5%	Supera	17,5%
Ind 16- Nível de Satisfação dos Utilizadores do CIEJD	4,5	4,0	4,4	3,5	0,5	5	50,0%	4,5	112,3%	Supera	12,3%

O11. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores

Ponderação:

40,0%

Indicadores	2014	2015	2016	Meta 2017	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 17.Taxa de execução do plano de formação aprovado	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	5,0%	100,0%	50,0%	100,0%	118,0%	Supera	18,0%
Ind 18. Nível de Satisfação dos Colaboradores	3,8	3,8	3,8	3,5	0,5	5	50,0%	3,8	100%	Cumpre	0,0%

Os objectivos mais relevantes são: O10, O1, O2, O3 e O4

Recursos Humanos - 2017	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	60	60	0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	384	368	-16
Diplomata	12	192	120	-72
Técnico Superior	12	612	624	12
Assistente Técnico	8	192	152	-40
Assistente Operacional	5	20	15	-5
<b>Total</b>		<b>1460</b>	<b>1339</b>	<b>-121</b>

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2014	31-12-2015	31-12-2016	31-12-2017
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	110	111	111	110

Recursos Financeiros (euros) - 2017 - Proposta apresentada à AR	Orçamento disponível	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	5.514.645,00 €	4.923.319,00	591.326,00 €
Aquisição de bens e serviços	861.061,00 €	743.814,00 €	117.247,00 €
Despesas com o Pessoal	4.604.321,00 €	4.126.919,00 €	477.402,00 €
Outras despesas correntes	49.263,00 €	52.586,00 €	- 3.323,00 €
PIDDAC			
Outros			
<b>Total</b>	<b>5.514.645,00 €</b>	<b>4.923.319,00</b>	<b>591.326,00 €</b>

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 2. Taxa de reuniões de coordenação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 3. Taxa de execução de reuniões e diligências efetuadas com Embaixadas acreditadas em Lisboa	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 4. N.º de conteúdos pedagógicos de informação e formação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 5. Grau de execução dos Projetos	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 6. Nº de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 7. N.º de visitantes do Universo internet do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 8. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 9. N.º de iniciativas de boas práticas e melhorias de procedimentos	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 10. Tempo médio de receção e avaliação de queixas submetidas pelos centros SOLVIT do EEE	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 11. Tempo médio de receção e avaliação de queixas submetidas pelos cidadãos nacionais ao SOLVIT PT	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 12. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de parecer e esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 13. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 14. Taxa de execução das iniciativas previstas com impacto no controlo da despesa	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 15. Nível de Satisfação dos Utilizadores Institucionais	Arquivo da Direcção/Respostas dos Utilizadores e Arquivos do CIEJD
Ind 16- Nível de Satisfação dos Utilizadores do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 17.Taxa de execução do plano de formação aprovado	Arquivo da Direcção/Plano de Formação
Ind 18. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Arquivo da Direcção