

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS/OPERACIONAIS

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO/ CARTA DE MISSÃO

Direcção Geral de Política Externa

MISSÃO: assegurar a coordenação e decisão dos assuntos de natureza político-diplomática, incluindo a Política Externa e de Segurança Comum (PESC) e a Política Europeia de Segurança e Defesa (PESD), bem como dos assuntos no domínio da segurança e de defesa, e executar a política externa portuguesa no plano das relações bilaterais e no plano multilateral de carácter político

Objectivos Estratégicos (OE) 2008 – 2010								
OE 1 Eficácia (OEA): reduzir o tempo de resposta às solicitações dos utilizadores da Direcção-Geral, internos ou externos, sem diminuição do seu grau de satisfação.								
OE 1 Eficiência (OEÊ 1): reforçar as relações bilaterais no plano político e contribuir para a promoção de um multilateralismo efectivo;								
OE 2 Eficiência (OEÊ 2): aumentar a produtividade dos recursos atribuídos.								
OE 1 Qualidade (OEQ 1): garantir a qualidade da informação que está na base das decisões sobre os assuntos de natureza político-diplomática..								
OE 2 Qualidade (OEQ 2): tornar o SIADAP um instrumento familiar, abrangente e participado de gestão.								
I - Objectivos Operacionais de Eficácia (OOA) 2009					Ponderação %			
OOA: reduzir o tempo de resposta às solicitações sem diminuição do grau de satisfação dos utilizadores.					100			
Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
- Nível de satisfação dos utilizadores incluindo com o tempo de resposta às solicitações (classificação de 1 a 3) (Inquérito para a avaliação, por amostragem, da satisfação dos utilizadores)		= ou > a 2	= ou > a 2	0,5				

- N.º de dias médios de resposta aos pedidos de atribuição de sobrevoos e aterragem e de entrada de navios estrangeiros em águas territoriais 200... / N.º de dias médios de resposta 200... (Levantamento por amostragem)		-1 dia útil	-1 dia útil	0,5				
--	--	-------------	-------------	-----	--	--	--	--

II - Objectivos Operacionais de Eficiência (OOÊ) 2009						Ponderação %		
--	--	--	--	--	--	---------------------	--	--

OOÊ 1 – Preparar de forma adequada e atempada as cimeiras ministeriais e consultas políticas.	40
OOÊ 2 – Promover a candidatura de Portugal ao CSONU para 2011-2012	40
OOÊ 3 - Programação orçamental discriminada das missões previstas ou estimadas para o ano seguinte da responsabilidade da Direcção-Geral, ainda que integradas por representantes de outras entidades.	20

Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOÊ 1) - N.º de reuniões de preparação e ou de coordenação			=ou> 2	0,5				
- Nível de satisfação dos utilizadores			=ou> 2	0,5				
(OOÊ 2) – N.º de diligências solicitadas ou efectuadas			=ou> 50	1				
(OOÊ 3) - Data da recepção no GSG do programa proposto (Registo no GSG)		Agosto	Agosto	1				

III - Objectivos Operacionais de Qualidade (OOQ) 2009						Ponderação %		
--	--	--	--	--	--	---------------------	--	--

OOQ 1 - Melhorar a clareza e a síntese dos textos sobre matérias de foro político-diplomático.	80
OOQ 2 - Aplicação dos três subsistemas SIADAP	20

Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOQ 1) - Classificação relativa à qualidade dos textos e à adequação dos objectivos do documento		+20%	+20%	1				
(OOQ 2) - Nº de reuniões de monitorização individual de objectivos e ou competências contratualizados (fichas de monitorização)		1	2	0,33				
- Data da recepção no GSG dos elementos relativos à conclusão da avaliação de desempenho do ano anterior (3 subsistemas)			Março	0,33				
- Data da recepção, no GSG, dos objectivos operacionais propostos para o ano de 2010		Outubro	Outubro	0,33				

Avaliação de desempenho do Serviço	Ponderação %	Avaliação de Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	40		
Eficiência	30		
Qualidade	30		

Recursos humanos atribuídos	2008	2009
Dirigentes	29	30
Diplomatas	31	26
Técnicos superiores	7	7
Assistentes técnicos	25	19
Assistentes operacionais	5	4
Total	97	86