

MISSÃO: Difundir e dinamizar em Portugal as políticas e os programas aprovados no seio da UNESCO, em colaboração com as demais entidades governamentais e os diferentes grupos activos na sociedade.

Objectivos Estratégicos

OE 1: Colaborar com a Missão Permanente de Portugal junto da UNESCO;

OE 2: Participar nas actividades da UNESCO;

OE 3: Assegurar a divulgação de informações relativas às actividades da UNESCO;

OE 4: Zelar pela aplicação das Convenções da UNESCO em Portugal;

OE 5: Dinamizar as redes ligadas à UNESCO em Portugal

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA **50,0%**

O1. Promover, conjuntamente com a Sede e a Missão Permanente de Portugal junto da UNESCO, a realização da 4ª visita de jornalistas à Sede da UNESCO (OE1) Ponderação: 10,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Número de jornalistas envolvidos			[3 a 4]	100,0%				

O2. Garantir a participação nas reuniões da UNESCO e órgãos subsidiários e de outras Comissões Nacionais (OE2) Ponderação: 15,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. N.º de reuniões			[6 a 8]	100,0%				

O3. Promover e participar em actividades ligadas às comemorações promovidas pela UNESCO em 2010 (Ano Internacional para a Biodiversidade e Ano Internacional de Aproximação entre Culturas) (OE2) Ponderação: 15,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3. N.º de acções envolvendo a CNU			[10 a 12]	100,0%				

O4. Fomentar a promoção da Língua Portuguesa (OE3) Ponderação: 15,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. N.º de Publicações			[4 a 5]	40,0%				
Ind 5. N.º de eventos especializados em que se promove a divulgação e distribuição			[8 a 10]	30,0%				
Ind 6. N.º de acções de cooperação promovidas			[8 a 10]	30,0%				

O5. Participar nas iniciativas relativas à aplicação das Convenções (OE4) Ponderação: 15,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 7. N.º de reuniões e de sessões de grupos de trabalho			[6 a 8]	50,0%				
Ind 8. N.º de iniciativas de promoção de boas práticas no quadro das Convenções da UNESCO			[4 a 5]	50,0%				

O6. Promover o desenvolvimento das Redes UNESCO (escolas, clubes, bibliotecas) (OE5) Ponderação: 30,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9. N.º de iniciativas promovidas e/ou organizadas em colaboração			[8 a 10]	50,0%				
Ind 10. Taxa de expansão das Redes			[8% a 10%]	50,0%				

EFICIÊNCIA **25,0%**

O7. Elaborar um Manual sobre novos procedimentos a adoptar na aquisição de bens e serviços (OE) Ponderação: 100,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 11. Prazo de apresentação			[15 a 31 de Outubro]	100,0%				

QUAR: 2010

MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

COMISSÃO NACIONAL DA UNESCO

QUALIDADE

25,0%

O8. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE1, 2 e 3)

Ponderação:

60,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 12. Nível de Satisfação dos Utilizadores			[3 a 3,999]	100,0%				

O9. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE4)

Ponderação:

40,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13. Taxa de execução do plano de formação aprovado			[70% a 80%]	50,0%				
Ind 14. Nível de Satisfação dos Colaboradores			[3 a 3,999]	50,0%				

Os objectivos mais relevantes são:

Recursos Humanos - 2010	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20		-20
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	16		-16
Diplomata	12	0		0
Técnico Superior	12	72		-72
Assistente Técnico	8	16		-16
Assistente Operacional	5	10		-10
Total		134		

Nº de Efectivos no Organismo	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	12	12	

Recursos Financeiros (euros) - 2010	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento			- €
Aquisição de bens e serviços	177,763,00 €		- 177,763,00 €
Despesas com o Pessoal	367,669,00 €		- 367,669,00 €
Outras despesas correntes	13,986,00 €		- 13,986,00 €
PIDDAC			- €
Outros			- €
Total	559,418,00 €		- € - 559,418,00 €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Número de jornalistas envolvidos	Relatório de Actividades
Ind 2. N.º de reuniões	Relatório de Actividades
Ind 3. N.º de acções envolvendo a CNU	Relatório de Actividades
Ind 4. N.º de Publicações	Relatório de Actividades
Ind 5. N.º de eventos especializados em que se promove a divulgação e distribuição	Relatório de Actividades
Ind 6. N.º de acções de cooperação promovidas	Relatório de Actividades
Ind 7. N.º de reuniões e de sessões de grupos de trabalho	Relatório de Actividades
Ind 8. N.º de iniciativas de promoção de boas práticas no quadro das Convenções da UNESCO	Relatório de Actividades
Ind 9. N.º de iniciativas promovidas e/ou organizadas em colaboração	Relatório de Actividades
Ind 10. Taxa de expansão das Redes	Relatório de Actividades
Ind 11. Prazo de apresentação	Relatório de Actividades
Ind 12. Nível de Satisfação dos Utilizadores	Relatório com o tratamento de dados do inquérito de satisfação dos utilizadores

QUAR: 2010

MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

COMISSÃO NACIONAL DA UNESCO

Ind 13. Taxa de execução do plano de formação aprovado

Plano de Formação

Ind 14. Nível de Satisfação dos Colaboradores

Relatório com o tratamento de dados do inquérito de satisfação dos colaboradores