

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS/OPERACIONAIS

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO/ CARTA DE MISSÃO

Instituto Camões

MISSÃO: Propor e executar a política de ensino e divulgação da Língua e Cultura Portuguesa no estrangeiro, assegurar a presença de leitores de português nas universidades estrangeiras e gerir a rede do ensino de português no estrangeiro a nível básico e secundários, em coordenação com outros departamentos governamentais, em especial com os Ministérios da Educação, da Ciência e Tecnologia e Ensino Superior e da Cultura

Objectivos Estratégicos (OE) 2008 - 2010	
OE 1 Eficácia: (OEA 1): privilegiar o trabalho em rede e fomentar parcerias.	
OE 2 Eficácia: (OEA 2): reduzir o tempo de resposta às solicitações dos utilizadores do Instituto, internos ou externos, sem diminuição do seu grau de satisfação.	
OE 1 Eficiência (OEA 1): potenciar resultados da Presidência Portuguesa da União Europeia noutros espaços geopolíticos, fomentar o conceito de espaço da Língua Portuguesa como plataforma de influência, em termos de património linguístico e cultural e penetrar em zonas estratégicas.	
OE 2 Eficiência (OEA 2): aumentar a produtividade dos recursos atribuídos.	
OE Qualidade (OEQ): tornar o SIADAP um instrumento familiar, abrangente e participado de gestão	

I - Objectivos Operacionais de Eficácia (OOA) 2009	Ponderação %
OOA 1: alargamento e melhoramento das redes de leitorados e de centros de língua portuguesa bem como da programação cultural externa	80
OOA 2: reduzir o tempo de resposta às solicitações sem diminuição do grau de satisfação dos utilizadores.	20

Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOA 1) - Procura externa/inscrições (Relatórios internos)		+ 5%	+ 5%	0,5				
- Solicitação de parcerias de cooperação na área das actividades culturais (Relatórios internos)		+ 5%	+ 5%	0,5				

(OOA 2) - N.º de dias médios de resposta 200... / N.º de dias médios de resposta 200... (Levantamento)		-10%	-10%	0,5				
- Nível de satisfação dos utilizadores (classificação de 1 a 3) (Inquérito para a avaliação, por amostragem, da satisfação dos utilizadores)		= ou > a 2	= ou > a 2	0,5				

II - Objectivos Operacionais de Eficiência (OOÊ) 2009	Ponderação %
--	---------------------

OOÊ 1: desenvolver produtos que atinjam graus elevados de extensão ou itinerância geopolítica	80
OOÊ 2: programação orçamental discriminada das missões previstas ou estimadas para o ano seguinte da responsabilidade do Instituto, ainda que integradas por representantes de outras entidades.	20

Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOÊ 1) – Exposições e outros eventos culturais que atinjam blocos de itinerâncias culturais com características específicas (Relatórios internos)		3 blocos geopolíticos	3 blocos geopolíticos	0,5				
- N.º de países com materiais didácticos e apoio a edições em língua estrangeira (Relatórios internos)		8	8	0,5				
(OOÊ 2) - Data da recepção no GSG do programa proposto		Agosto	Agosto	1				

III - Objectivo Operacional de Qualidade (OOQ) 2009	Ponderação %
--	---------------------

OOQ: aplicação dos três subsistemas do SIADAP	100
--	-----

Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
- N.º de reuniões de monitorização individual dos objectivos e ou competências contratualizados (fichas de monitorização)		1	2	0,33				

- Data de recepção, no GSG, dos elementos relativos à avaliação de desempenho no ano anterior (3 subsistemas)		Março	0,33				
Data da recepção, no GSG, dos objectivos operacionais propostos para o ano seguinte		Outubro	0,3				
Avaliação de desempenho do Serviço	Ponderação %		Avaliação de Desempenho		Avaliação Qualitativa		
Eficácia	40						
Eficiência	30						
Qualidade	30						

Recursos humanos atribuídos	2008	2009	2010
Cargos dirigentes	9		
Diplomatas	1		
Técnicos superiores	25		
Assistentes técnicos	23		
Assistentes operacionais	8		
Total	66		

Recursos financeiros	2008	2009	2010
OE	13.815.750 €		
RP	105.665 €		
PIDDAC	339.475 €		