

QUAR: 2020

Ministério dos Negócios Estrangeiros

FUNDO PARA AS RELAÇÕES INTERNACIONAIS, I.P.

MISSÃO

Apoiar a modernização dos serviços e do património do MNE, as acções de natureza social de apoio a agentes das relações internacionais e actividades destinadas às comunidades portuguesas, acções extraordinárias de política externa e projectos de formação no âmbito da política de relações internacionais

Objectivos Estratégicos

OE 1: Contribuir para a melhoria e modernização dos serviços do MNE

OE 2: Assegurar o financiamento da acção diplomática extraordinária, maximizando a racionalização dos recursos financeiros

OE 3: Apoiar actividades de natureza social, cultural, económica e comercial dirigida às comunidades portuguesas e associações

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA

20,0%

O1. Gerir as receitas dos Postos Consulares (OE1) Ponderação: 40%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Prazo de registo da execução orçamental	8 do mês seguinte	8 do mês seguinte	8 do mês seguinte	8 do mês seguinte	1 dia	5 dias	100,0%				

O2. Verificar a conformidade dos documentos de despesa enviados pelos postos consulares (OE 2) Ponderação: 30%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. Tempo médio de verificação da conformidade dos documentos de despesa	7,5	10	8	8 dias	2 dias	4 dias	50,0%				
Ind 3. Registo e verificação da receita arrecadada pelos Postos	até ao dia 08 do mês seguinte	até ao dia 08 do mês seguinte	até dia 8 do mês seguinte	até dia 8 do mês seguinte	1 dia	até dia 5 do mês seguinte	50,0%				

O3. Assegurar a actualização dos bens do MNE (OE 2) Ponderação: 30%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. Data da conclusão do processo de abate de bens			Até final do ano	Até final do ano	5 dias	31 de dezembro cada ano	100,0%				

EFICIÊNCIA

30,0%

O4. Processar o pagamento dos Processos autorizados (OE 2 e 3) Ponderação: 30%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 5. Tempo médio de autorização da despesa após o cabimento do processo	5 dias	5 dias	3 dias	3 dias	2 dias	2 dias	50,0%				
Ind 6. Prazo médio de pagamento (nacionais)	5 dias	5 dias	5 dias	5 dias	1 dia	2 dias	50,0%				

O5. Implementar metodologias/procedimentos internos que assegurem o controlo da despesa (OE 2) Ponderação: 40%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 7. Redução do tempo médio de pagamento das faturas referentes a deslocações para o estrangeiro	10 dias	9 dias	9 dias	9 dias	2 dias	5 dias	100,0%				

O6. Finalização listagem de inventário Ponderação: 30%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Data de conclusão da listagem dos bens adquiridos pelo FRI e passíveis de serem inventariados	n.d.	n.d.	Até 20 de dezembro	Até dia 20 de dezembro	8 dias	31 de dezembro	100,0%				

QUALIDADE

50,0%

O7. Avaliação da satisfação dos utilizadores Ponderação: 50%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9. Nível de Satisfação dos Utilizadores		4,61	n.d.	4,50	0,5	5	100,0%				

O8. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores Ponderação: 50%

Indicadores	2017	2018	2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 10. Taxa de execução do plano de formação aprovado	n.d.	n.d.	n.d.	85%	5%	100%	50,0%				
Ind 11. Nível de Satisfação dos Colaboradores	n.d.	3,93	n.d.	3,5	1,0%	5	50,0%				

Os objectivos mais relevantes são: O7 e O8

Recursos Humanos - 2020	Pontuação	2020 Planeado		2020 Executado		Desvio
		Efetivos	Pontuação	Efetivos	Pontuação	
Dirigentes - Direcção superior	20					0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	1	16			-1
Diplomata	12					0
Técnico Superior	12	2	24			-2
Assistente Técnico	8	6	48			-6
Assistente Operacional	5	0	0			0
Total		9	88			

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	9	9	7	

QUAR: 2020

Ministério dos Negócios Estrangeiros

FUNDO PARA AS RELAÇÕES INTERNACIONAIS, I.P.

Recursos Financeiros Previsionais (euros) - 2020		Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento		45.000.000,00 €		
Aquisição de bens e serviços		7.384.504,00 €		
Despesas com o Pessoal		1.016.000,00 €		
Transferências		23.217.477,00 €		
Outras despesas correntes		3.406.283,00 €		
Despesas capital		9.975.736,00 €		
Outros				- €
Total		45.000.000,00 €	- €	- €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Prazo de registo da execução orçamental	Relatório de Atividades
Ind 2. Tempo médio de verificação da conformidade dos documentos de despesa	Relatório de Atividades
Ind 3. Registo e verificação da receita arrecadada pelos Postos	Relatório de Atividades
Ind 4. Data da conclusão do processo de abate de bens	Relatório de Atividades
Ind 5. Tempo médio de autorização da despesa após o cabimento do processo	Relatório de Atividades
Ind 6. Prazo médio de pagamento (nacionais)	Relatório de Atividades
Ind 7. Redução do tempo médio de pagamento das faturas referentes a deslocações para o estrangeiro	Relatório de Atividades
Ind 9. Nível de Satisfação dos Utilizadores	Relatório com o tratamento de dados do inquérito de satisfação dos utilizadores
Ind 10. Taxa de execução do plano de formação aprovado	Relatório de acompanhamento da execução do plano de formação aprovado
Ind 11. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Relatório com o tratamento de dados do inquérito de satisfação dos colaboradores