

MISSÃO

Assegurar a efectividade e a continuidade da acção do Ministério dos Negócios Estrangeiros (MNE) nos domínios da actividade consular desenvolvida nos serviços periféricos externos e da realização da protecção consular, bem como na coordenação e execução da política de apoio à emigração e às comunidades portuguesas no estrangeiro

Objetivos Estratégicos

- OE 1: Garantir a prestação de apoio consular aos cidadãos portugueses no estrangeiro e aos cidadãos de outros Estados-membros da U.E.
- OE 2: Orientar e supervisionar a actividade dos postos consulares
- OE 3: Assegurar a unidade da acção do Estado no domínio das relações internacionais de carácter consular
- OE 4: Assegurar a representação do MNE nas comissões interministeriais e outros organismos nacionais, quando as respectivas atribuições abrangerem questões de natureza consular ou relativas às situações dos portugueses residentes no estrangeiro e aos interesses daí decorrentes
- OE 5: Executar as políticas dirigidas às comunidades portuguesas no estrangeiro e, em função das experiências recolhidas, contribuir para a sua melhor definição
- OE 6: Promover e colaborar com outras entidades, nacionais e estrangeiras, em acções de formação profissional de cidadãos portugueses residentes no estrangeiro
- OE 7: Conceber e propor programas de acção, decorrentes das políticas definidas pelo MNE, na relação com os cidadãos portugueses residentes no estrangeiro, em coordenação com entidades públicas e privadas, nacionais e estrangeiras e outras organizações internacionais

Objetivos Operacionais

EFICÁCIA 50,0%

O1. Garantir a eficácia da resposta em situações de emergência (OE1) Ponderação: 35,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1: Percentagem de propostas implementadas		50%	60%	50%	10%	60,0%	100%				

O2. Assegurar o apoio cultural, social e jurídico a cidadãos portugueses no estrangeiro (OE 1) Ponderação: 35,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2: Taxa de execução das acções previstas				80%	5,0%	100,0%	50,0%				
Ind 3: Taxa de reposta a solicitações		100%	100%	80%	5,0%	100,0%	50,0%				

O3. Assegurar a implementação de medidas tendentes a promover a Marca Portugal Ponderação: 30,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4: Percentagem de permanências consulares em autarquias locais estrangeiras				45%	5,0%	50%	50%				
Ind 5: Taxa de execução das acções previstas para o programa Netinvest/Negócios em Português				80%	5,0%	100%	50%				

EFICIÊNCIA 25,0%

O4. Uniformizar e assegurar a implementação de medidas tendentes à facilitação e concessão de vistos, designadamente a investidores estrangeiros Ponderação: 25,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 6: Tempo médio de concessão dos vistos de negócios				7 dias	2 dias	5 dias	50,0%				
Ind 7: Tempo médio de concessão dos vistos de instalação				27 dias	2 dias	5 dias	50,0%				

O5. Assegurar o apoio ao funcionamento dos postos consulares Ponderação: 25,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8: Tempo médio de resposta às solicitações		30 dias	25 dias	35 dias	10 dias	25 dias	100,0%				

O6. Assegurar a informação aos postos consulares Ponderação: 25,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9: Tempo médio de tratamento da informação a divulgar		3 dias	4,33 dias	4 dias	1 dia	3 dias	50,0%				
Ind 10: N.º de circulares/informações				85	15	100	50,0%				

O7. Reorganizar os serviços ao nível das comunicações com outros departamentos e postos consulares, tendo em vista a redução de custos de aquisição de bens e serviços Ponderação: 25,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 11: Taxa de execução das medidas previstas				80%	5,0%	100,0%	100,0%				

QUALIDADE 25,0%

O8. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores Ponderação: 60,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 12: Nível de Satisfação dos Utilizadores	4,623	4,250		3,5	0,5	4,623	100,0%				

O9. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores Ponderação: 40,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13: Taxa de execução do plano de formação aprovado		75%	100%	80%	5%	100%	50,0%				
Ind 14: Nível de Satisfação dos Colaboradores		3,655		3,5	0,5	3,655	50,0%				

Os objectivos mais relevantes são: O1

Recursos Humanos - 2012	Pessoal MS	Pessoal Planificado	Costos Crudeiros	Despesa
Dirigentes - Direcção superior	20	40		-40
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	224		-224
Diplomata	12	48		-48
Técnico Superior	12	360		-360
Assistente Técnico	8	472		-472
Assistente Operacional	5	36		-36
Total		780		

N.º de efectivos no Serviço	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014
N.º de efectivos a exercer funções no Serviço	103	102	108	

Relações Financeiras (Quotas) - 2012	Orçamento	Realizado	Desviant
Orçamento Funcionamento	4.429.068,00 €		- 4.429.068,00 €
Aquisição de bens e serviços	1.446.135,00 €		- 1.446.135,00 €
Despesas com o Pessoal	2.758.933,00 €		- 2.758.933,00 €
Outras despesas correntes	224.000,00 €		- 224.000,00 €
PIDDAC	1.834.590,00 €		- 1.834.590,00 €
Total	11.203.086,00 €		- 11.203.086,00 €

INDICADORES	Fonte de Informação
Ind 1: Percentagem de propostas implementadas	Listagem das iniciativas implementadas/executadas
Ind 2: Taxa de execução das acções previstas	Relatório de Actividades da EMI
Ind 3: Taxa de reposta a solicitações	Ofícios/Faxes e Telegramas
Ind 4: Percentagem de permanências consulares em autarquias locais estrangeiras	Relatório de Actividades da DSAC
Ind 5: Taxa de execução das acções previstas para o programa Netinvest/Negócios em Português	Relatório de Actividades da DSRPorto
Ind 6: Tempo médio de concessão dos vistos de negócios	Relatório de Actividades dos DSVCP
Ind 7: Tempo médio de concessão dos vistos de instalação	Relatório de Actividades dos DSVCP
Ind 8: Tempo médio de resposta às solicitações	Listagem das iniciativas implementadas/executadas
Ind 9: Tempo médio de tratamento da informação a divulgar	Despachos dos Responsáveis dos Serviços
Ind 10: N.º de circulares/informações	Registos de saída das circulares/informações
Ind 11: Taxa de execução das medidas previstas	Relatório de Actividades da DGACCP
Ind 12: Nível de Satisfação dos Utilizadores	Relatório do questionário de satisfação dos utilizadores
Ind 13: Taxa de execução do plano de formação aprovado	Relatório de acompanhamento da execução do plano de formação aprovado
Ind 14: Nível de Satisfação dos Colaboradores	Relatório do questionário de satisfação dos colaboradores