

QUAR: 2010

MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS EUROPEUS

MISSÃO: Orientar a acção portuguesa nas instituições próprias da União Europeia, as relações bilaterais com os respectivos Estados membros e outros admitidos como candidatos, bem como acompanhar e coordenar a definição das posições nacionais sobre as políticas da União, em conjunto com todos os ministérios sectoriais competentes e com os órgãos de governo próprio das Regiões Autónomas.

Objectivos Estratégicos

OE 1: Garantir a participação portuguesa nas instâncias da U.E., de acordo com os objectivos estabelecidos pelo Governo;

OE 2: Assegurar a eficácia na coordenação das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia;

OE 3: Fomentar a participação na construção europeia, contribuindo para uma maior informação e interesse dos cidadãos nacionais;

OE 4: Assegurar a eficiência e eficácia operacional dos recursos atribuídos (financeiros e patrimoniais) e a gestão estratégica das pessoas.

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA

50,0%

O1. Assegurar a participação nas reuniões relevantes (OE1)

Ponderação:

20,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões			[90% a 95%]	100,0%				

O2. Efectuar as acções de coordenação (OE2)

Ponderação:

30,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. N.º de acções de coordenação			[120 a 150]	50,0%				
Ind 3. Prazo de actualização das fichas temáticas relevantes			[80 a 100 dias]	50,0%				

O3. Executar as acções de informação, formação e animação (OE 3)

Ponderação:

30,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. N.º de acções de formação e animação pedagógica			[630 a 650]	20,0%				
Ind 5. Grau de execução do Plano de Comunicação			[75% a 85%] a nível físico e [75% a 80%] a nível financeiro	25,0%				
Ind 7. N.º de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD			[31.000 a 34.000]	10,0%				
Ind 8. N.º de novos registos bibliográficos			[2000 a 2250]	25,0%				
Ind 9. N.º de conteúdos pedagógicos produzidos			[200 a 250 slides]	20,0%				

O4. Consolidar a interacção com a rede dos postos externos (OE 2)

Ponderação:

20,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 10. Taxa de incremento de telegramas expedidos			[2% a 3%]	100,0%				

EFICIÊNCIA

25,0%

O5. Desenvolver boas práticas de gestão e tratamento da informação da DGAE com vista à sua maior operacionalidade (OE4)

Ponderação:

50,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 11. N.º de boas práticas de gestão de informação em arquivo electrónico			[1 a 3]	50,0%				
Ind 12. N.º de boas práticas de gestão			[1 a 3]	50,0%				

O6. Assegurar a resposta aos casos de má aplicação das regras do Mercado Interno (OE 2)

Ponderação:

50,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13. Tempo médio de resposta			[70 a 100 dias]	50,0%				
Ind 14. Taxa de casos solucionados			[70% a 80%]	50,0%				

QUAR: 2010**MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS****DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS EUROPEUS****QUALIDADE****25,0%****O7. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE1, 2 e 3)**

Ponderação:

60,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15. Nível de Satisfação dos Utilizadores			[3 a 3,999]	100,0%				

O8. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE4)

Ponderação:

40,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 16. Taxa de execução das acções de formação aprovadas para a DGAE			[70% a 85%]	50,0%				
Ind 17. Nível de Satisfação dos Colaboradores			[3 a 3,999]	50,0%				

Os objectivos mais relevantes são: 01, 02, 03 .

Recursos Humanos - 2010	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	80		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	448		
Diplomata	12	168		
Técnico Superior	12	684		
Assistente Técnico	8	296		
Assistente Operacional	5	25		
Total		1701		

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	135	131	

Recursos Financeiros (euros) - 2010 (1)	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento		Não aplicável	
Aquisição de bens e serviços		Não aplicável	
Despesas com o Pessoal		Não aplicável	
Outras despesas correntes		Não aplicável	
PIDDAC	76.500,00 €	Valor indicado pelo DGA relativamente ao PIDDAC a atribuir ao CIEJD	76.500,00 €
Outros	5.000,00 €	Previsão do valor do patrocínio do Banco de Portugal para o Prémio Jacques Delors	5.000,00 €
Total	81.500,00 €		81.500,00 €

(1) O CIEJD, enquanto Organismo Intermediário, gere anualmente uma comparticipação da Comissão Europeia no âmbito da Parceria de Gestão. Ao abrigo do Plano de Comunicação de 2010, esta verba atingirá os 500 000,00€ e é depositada numa conta específica do IGCP - Instituto de Gestão da Tesouraria e do Crédito Público. Para além disso, o Centro candidata-se a vários projectos no âmbito da União Europeia, podendo ou não vir a ser seleccionado para o desenvolvimento dessas iniciativas e obtém receitas provenientes da sua actividade editorial, em montante cujo cálculo só poderá ser apurado no final de cada ano fiscal.

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 2. N.º de acções de coordenação	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 3. Prazo de actualização das fichas temáticas relevantes	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 4. N.º de acções de formação e animação pedagógica	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 5. Grau de execução do Plano de Comunicação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 7. Nº de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 8. Nº de novos registos bibliográficos	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 9. N.º de conteúdos pedagógicos produzidos	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 10. Taxa de incremento de telegramas expedidos	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 11. N.º de boas práticas de gestão de informação em arquivo electrónico	Arquivo das Unidades Orgânicas

QUAR: 2010

MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS EUROPEUS

Ind 12. N.º de boas práticas de gestão	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 13. Tempo médio de resposta	Arquivo das Unidades Orgânicas/SMI/SOLVIT
Ind 14. Taxa de casos solucionados	Arquivo das Unidades Orgânicas/SMI/SOLVIT
Ind 15. Nível de Satisfação dos Utilizadores	Arquivo da Direcção/Respostas dos utilizadores e Arquivos do CIEJD
Ind 16. Taxa de execução das acções de formação aprovadas para a DGAE	Arquivo da Direcção/Plano de Formação
Ind 17. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Arquivo da Direcção