

QUAR: 2011

MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS EUROPEUS

MISSÃO: Orientar a acção portuguesa nas instituições próprias da União Europeia, as relações bilaterais com os respectivos Estados membros e outros admitidos como candidatos, bem como acompanhar e coordenar a definição das posições nacionais sobre as políticas da União, em conjunto com todos os ministérios sectoriais competentes e com os órgãos de governo próprio das Regiões Autónomas.

Objectivos Estratégicos

OE 1: Garantir a participação portuguesa nas instâncias da U.E., de acordo com os objectivos estabelecidos pelo Governo;

OE 2: Assegurar a eficácia na coordenação das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia;

OE 3: Fomentar a participação na construção europeia, contribuindo para uma maior informação e interesse dos cidadãos nacionais;

OE 4: Assegurar a eficiência e eficácia operacional dos recursos atribuídos (financeiros e patrimoniais) e a gestão estratégica das pessoas.

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA

50,0%

O1. Assegurar a participação nas reuniões relevantes (OE1)

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes			[90% a 95%]	100,0%				

O2. Desenvolver actividades de coordenação (OE2)

Ponderação: 30,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. Taxa de acções de coordenação			[90% a 95%]	50,0%				
Ind 3. Taxa de reuniões de coordenação			[90% a 95%]	50,0%				

O3. Executar as acções de informação, formação e animação (OE 3)

Ponderação: 30,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. N.º de acções de formação e animação pedagógica			[500 a 550]	25,0%				
Ind 5. Grau de execução do Plano de Comunicação			[75% a 85%]	50,0%				
Ind 6. Nº de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD			[33.000 a 35.000]	25,0%				

O4. Consolidar a interacção com a rede dos postos externos (OE 2)

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 7. Taxa de incremento de telegramas relevantes expedidos			[2% a 3%]	50,0%				
Ind 8. Percentagem de fichas temáticas relevantes actualizadas no prazo adequado.			[90% a 95%]	50,0%				

EFICIÊNCIA

25,0%

O5. Desenvolver boas práticas de gestão e tratamento da informação da DGAE com vista à sua maior operacionalidade (OE4)

Ponderação: 50,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9. Taxa de execução de boas práticas e melhorias			[75% a 85%]	50,0%				

O6. Assegurar a resposta aos casos de má aplicação das regras do Mercado Interno (OE 2)

Ponderação: 50,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
-------------	------	------	-----------	------	-----------	------------------------	---------------	--------

Ind 10. Tempo médio de resposta			[70 a 100 dias]	50,0%				
Ind 11. Taxa de casos solucionados			[70% a 80%]	50,0%				

QUALIDADE

25,0%

07. Assegurar a elaboração de contributos, de forma adequada e atempada, para as reuniões e encontros no quadro da EU ou de foro bilateral (OE1, 2 e 3)

Ponderação: 60,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 12. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável.			[90% a 95%]	100,0%				

08. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE1, 2 e 3)

Ponderação: 60,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13. Nível de Satisfação dos Utilizadores.			[3 a 3,999]	100,0%				

09. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE4)

Ponderação: 40,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 14. Taxa de execução das acções de formação aprovadas para a DGAE			[75% a 85%]	50,0%				
Ind 15. Nível de Satisfação dos Colaboradores			[3 a 3,999]	50,0%				

Recursos Humanos - 2010	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	80		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	448		
Diplomata	12	156		
Técnico Superior	12	660		
Coordenador Técnico	1	9		
Assistente Técnico	8	232		
Assistente Operacional	5	20		
Total		1605		

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	131	130	

Recursos Financeiros (euros) - 2010 (1)	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento		Não aplicável	
Aquisição de bens e serviços		Não aplicável	
Despesas com o Pessoal		Não aplicável	
Outras despesas correntes		Não aplicável	
Outros	5.000,00 €	Previsão do valor do patrocínio do Banco de Portugal para o Prémio Jacques Delors	5.000,00 €
Total	5.000,00 €		5.000,00 €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 2. Taxa de acções de coordenação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 3. Taxa de reuniões de coordenação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 4. N.º de acções de formação e animação pedagógica	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD

Ind 5. Grau de execução do Plano de Comunicação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 6. Nº de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 7. Taxa de incremento de telegramas relevantes expedidos	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 8. Percentagem de fichas temáticas relevantes actualizadas no prazo adequado.	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 9. Taxa de execução de boas práticas e melhorias	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 10. Tempo médio de resposta	Arquivo das Unidades Orgânicas/SMI/SOLVIT
Ind 11. Taxa de casos solucionados	Arquivo das Unidades Orgânicas/SMI/SOLVIT
Ind 12. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável.	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 13. Nível de Satisfação dos Utilizadores	Arquivo da Direcção/Respostas dos utilizadores e Arquivos do CIEJD
Ind 14. Taxa de execução das acções de formação aprovadas para a DGAE	Arquivo da Direcção/Plano de Formação
Ind 15. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Arquivo da Direcção