

QUAR: 2015

Ministério dos Negócios Estrangeiros

DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS EUROPEUS

MISSÃO

Orientar a acção portuguesa nas instituições próprias da União Europeia, as relações bilaterais com os respectivos Estados - Membros e outros admitidos como candidatos, bem como acompanhar e coordenar a definição das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia, em conjunto com todos os ministérios sectoriais competentes e com os órgãos de governo próprio das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira

Objectivos Estratégicos

OE 1: Garantir a participação portuguesa nas instâncias da U.E. de acordo com os objectivos estabelecidos pelo Governo

OE 2: Assegurar a eficácia na coordenação das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia

OE 3: Fomentar a participação na construção europeia, contribuindo para uma maior informação e interesse dos cidadãos nacionais

OE 4: Assegurar a eficiência e eficácia operacional dos recursos atribuídos

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA

45,0%

O1. Assegurar a participação nas reuniões relevantes (OE1)

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes	66%	75%		75%	5%	100%	100,0%				

O2. Desenvolver actividades de coordenação (OE2)

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. Taxa de reuniões de coordenação	93%	92,5%		92,5%	2,5%	100,0%	50,0%				
Ind3. Taxa de execução de reuniões e diligências efetuadas com Embaixadas acreditadas em Lisboa	n.d.	90%		90,0%	2,5%	100,0%	50,0%				

O3. Executar as acções de informação, formação e animação (OE3)

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. N.º de conteúdos pedagógicos de formação e animação pedagógica	20	20		20	2	28	25,0%				
Ind 5. Grau de execução de Projetos	n.d.	n.d.		90%	5%	100,0%	50,0%				
Ind 6. N.º de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	42.593	48.000		67.500	2.000	86.875	12,5%				
Ind 7. N.º de visitas ao Universo internet do CIEJD	1.227.235	1.300.000		900.000	200.000	1.300.000	12,5%				

O4. Garantir a realização dos actos da sua competência, previstos para o cumprimento do Tratado de Limites

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	100%	80%		80%	5%	100%	100,0%				

EFICIÊNCIA

30,0%

O5. Desenvolver boas práticas de gestão e tratamento da informação da DGAE com vista à sua maior operacionalidade (OE4)

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9. N.º de iniciativas de boas práticas e melhorias de procedimentos	n.d.	n.d.	n.d.	3	1	5	100,0%				

O6. Assegurar a resposta aos casos de má aplicação das regras do Mercado Interno (OE2)

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind10. Tempo médio de resposta	49 dias	60 dias		60 dias	10 dias	37,5 dias	50,0%				
Ind 11. Taxa de casos solucionados	96%	84%		90%	5%	100%	50,0%				

O7. Promover o acompanhamento, divulgação e sensibilização no âmbito da Convenção de Albufeira

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 12. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de parecer e esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades	3	2		5 dias	2 dias	2 dias	100,0%				

O8. Assegurar a elaboração de contributos, de forma adequada e atempada, quer às solicitações da rede dos serviços externos, quer para as reuniões e encontros no quadro da U.E. ou de foro bilateral (OE1, 2 e 3)

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável	97,5%	95%		95%	2,5%	100%	50,0%				
Ind 14. Percentagem de fichas temáticas relevantes actualizadas no prazo adequado	98,7%	99%		95%	2,5%	100%	50,0%				

O9. Implementar metodologias/procedimentos internos que assegurem o controlo das despesas

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15. Taxa de execução das iniciativas previstas com impacto no controlo da despesa	118,0%	80,0%		80,0%	5,0%	100%	100,0%				

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 16. Nível de Satisfação dos Utilizadores Institucionais	4,2	3,5		3,5	0,5	5,00	50,0%				
Ind 17- Nível de Satisfação dos Utilizadores da Biblioteca Jacques Delors	n.d.	4		3,5	0,5	5,00	50,0%				

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 18.Taxa de execução do plano de formação aprovado	100%	80%		80%	5,0%	100%	50,0%				
Ind 19. Nível de Satisfação dos Colaboradores	3,99	3,5		3,5	0,5	5,00	50,0%				

Os objectivos mais relevantes são: O10, O1, O2, O3 e O4

Recursos Humanos - 2014	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	60		-60
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	384		-384
Diplomata	12	192		-192
Técnico Superior	12	564		-564
Assistente Técnico	8	216		-216
Assistente Operacional	5	20		-20
Total		1436		

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2012	31-12-2013	30-11-2014	31-12-2015
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	127	129	121	

Recursos Financeiros (euros) - 2015-Proposta apresentada à AR	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	5.148.014,00 €	0,00	- 5.148.014,00 €
Aquisição de bens e serviços	709.096,00 €		- 709.096,00 €
Despesas com o Pessoal	4.390.470,00 €		- 4.390.470,00 €
Outras despesas correntes	48.448,00 €		- 48.448,00 €
PIDDAC			- €
Outros			- €
Total	5.148.014,00 €	0,00	- 5.148.014,00 €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 2. Taxa de reuniões de coordenação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind3. Taxa de execução de reuniões e diligências efetuadas com Embaixadas acreditadas em Lisboa	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 4. N.º de conteúdos pedagógicos de formação e animação pedagógica	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 5. Grau de execução de Projetos	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 6.Nº de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 7. N.º de visitas ao Universo internet do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 8. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 9. N.º de iniciativas de boas práticas e melhorias de procedimentos	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind10. Tempo médio de resposta	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 11. Taxa de casos solucionados	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 12. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de parecer e esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 13. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 14. Percentagem de fichas temáticas relevantes actualizadas no prazo adequado	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 15. Taxa de execução das iniciativas previstas com impacto no controlo da despesa	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 16. Nível de Satisfação dos Utilizadores Institucionais	Arquivo da Direcção/Respostas dos Utilizadores e Arquivos do CIEJD
Ind 18.Taxa de execução do plano de formação aprovado	Arquivo da Direcção/Plano de Formação
Ind 19. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Arquivo da Direcção