

MISSÃO

Orientar a acção portuguesa nas instituições próprias da União Europeia, as relações bilaterais com os respectivos Estados - Membros e outros admitidos como candidatos, bem como acompanhar e coordenar a definição das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia, em conjunto com todos os ministérios sectoriais competentes e com os órgãos de governo próprio das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira

Objectivos Estratégicos

OE 1: Garantir a participação portuguesa nas instâncias da U.E. de acordo com os objectivos estabelecidos pelo Governo

OE 2: Assegurar a eficácia na coordenação das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia

OE 3: Fomentar a participação na construção europeia, contribuindo para uma maior informação e interesse dos cidadãos nacionais

OE 4: Assegurar a eficiência e eficácia operacional dos recursos atribuídos

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA **45,0%**

O1. Assegurar a participação nas reuniões relevantes (OE1) Ponderação: 25,0%

Indicadores	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes	92%	84%		90%	5%	100%	100,0%				

O2. Desenvolver actividades de coordenação (OE2) Ponderação: 25,0%

Indicadores	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. Taxa de reuniões de coordenação	100,0%	99,0%		92,5%	2,5%	100,0%	50,0%				
Ind3. Taxa de execução de reuniões e diligências efetuadas com Embaixadas acreditadas em Lisboa	100%	96%		90,0%	2,5%	100,0%	50,0%				

O3. Executar as acções de informação e formação (OE3) Ponderação: 25,0%

Indicadores	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. N.º de conteúdos pedagógicos de informação e formação	24	26		50	5	69	25,0%				
Ind 5. Grau de execução dos Projetos	n.d.	n.d.		90%	5%	100,0%	50,0%				
Ind 6. N.º de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	47.552	62.414		72.500	2.500	93.750	12,5%				
Ind 7. N.º de visitantes do Universo internet do CIEJD	1.509.980	1.010.883		530.000	50.000	1.300.000	12,5%				

O4. Garantir a realização dos actos da sua competência, previstos para o cumprimento do Tratado de Limites Ponderação: 25,0%

Indicadores	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	100%	100%		80%	5%	100%	100,0%				

EFICIÊNCIA **30,0%**

O5. Desenvolver boas práticas de gestão e tratamento da informação da DGAE com vista à sua maior operacionalidade (OE4) Ponderação: 20,0%

Indicadores	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9. N.º de iniciativas de boas práticas e melhorias de procedimentos	n.d.	4		4	1	5	100,0%				

O6. Assegurar a resposta aos casos de má aplicação das regras do Mercado Interno (OE2) Ponderação: 20,0%

Indicadores	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind10. Tempo médio de resposta	42dias	60 dias		60 dias	28 dias	24 dias	50,0%				
Ind 11. Taxa de casos solucionados	98%	92%		90%	10%	100%	50,0%				

O7. Promover o acompanhamento, divulgação e sensibilização no âmbito da Convenção de Albufeira Ponderação: 20,0%

Indicadores	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 12. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de parecer e esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades	2 dias	2 dias		2 dias	2 dias	2 dias	100,0%				

O8. Assegurar a elaboração de contributos, de forma adequada e atempada, quer às solicitações da rede dos serviços externos, quer para as reuniões e encontros no quadro da U.E. ou de foro bilateral (OE1, 2 e 3) Ponderação: 20,0%

Indicadores	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável	98%	99%		95%	2,5%	100%	100,0%				

O9. Implementar metodologias/procedimentos internos que assegurem o controlo das despesas Ponderação: 20,0%

Indicadores	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 14. Taxa de execução das iniciativas previstas com impacto no controlo da despesa	100,0%	80,0%		80,0%	5,0%	100%	100,0%				

O10. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores

Ponderação:

60,0%

Indicadores	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15. Nível de Satisfação dos Utilizadores Institucionais	4,4	4,7		3,5	0,5	5,00	50,0%				
Ind 16- Nível de Satisfação dos Utilizadores do CIEJD	4	4,5		3,5	0,5	5,00	50,0%				

O11. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores

Ponderação:

40,0%

Indicadores	2013	2014	2015	Meta 2016	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 17.Taxa de execução do plano de formação aprovado	100%	100%		80%	5,0%	100%	50,0%				
Ind 18. Nível de Satisfação dos Colaboradores	3,94	3,78		3,5	0,5	5,00	50,0%				

Os objectivos mais relevantes são: O10, O1, O2, O3 e O4

Recursos Humanos - 2015	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	60		-60
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	352		-352
Diplomata	12	192		-192
Técnico Superior	12	540		-540
Assistente Técnico	8	176		-176
Assistente Operacional	5	15		-15
Total		1335		

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2013	31-12-2014	31-12-2015	31-12-2016
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	123	110	111	

Recursos Financeiros (euros) - 2015-Proposta apresentada à AR	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	5.095.422,00 €		
Aquisição de bens e serviços	686.017,00 €		
Despesas com o Pessoal	4.357.705,00 €		
Outras despesas correntes	51.700,00 €		
PIDDAC			
Outros			
Total			

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 2. Taxa de reuniões de coordenação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind3. Taxa de execução de reuniões e diligências efetuadas com Embaixadas acreditadas em Lisboa	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 4. N.º de conteúdos pedagógicos de informação e formação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 5. Grau de execução dos Projetos	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 6.Nº de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 7. N.º de visitantes do Universo internet do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 8. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 9. N.º de iniciativas de boas práticas e melhorias de procedimentos	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind10. Tempo médio de resposta	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 11. Taxa de casos solucionados	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 12. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de parecer e esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 13. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável	Arquivo das Unidades Orgânicas
#REF!	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 14. Taxa de execução das iniciativas previstas com impacto no controlo da despesa	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 15. Nível de Satisfação dos Utilizadores Institucionais	Arquivo da Direcção/Respostas dos Utilizadores e Arquivos do CIEJD
Ind 17.Taxa de execução do plano de formação aprovado	Arquivo da Direcção/Plano de Formação
Ind 18. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Arquivo da Direcção